



PRIVACY BELEID

1. Op wie is dit Privacy Beleid van toepassing?

Dit Privacy Beleid is van toepassing op alle producten en diensten die Kinopolis Group aan haar business klanten en prospecten aanbiedt. Het informeert u over welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe deze worden gebruikt, wat uw privacy-rechten zijn en hoe u deze kan uitoefenen.

Een verwerking van persoonsgegevens van business klanten is echter enkel aan de orde indien de business klant een natuurlijke persoon is, of - indien de business klant een rechtspersoon is - dan geldt het Privacy Beleid enkel voor de persoonsgegevens van de natuurlijke personen die Kinopolis in het kader van haar relatie met de business klant verwerkt (zoals contactpersonen en gemandateerden).

2. Wie is verantwoordelijk voor het "verwerken" van persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die u ons meedeelt, uitdrukkelijk of op geautomatiseerde wijze, worden verzameld en verwerkt door of in opdracht van Kinopolis Group NV, met maatschappelijke zetel te 1020 Brussel (BELGIË), Eeuwfeestlaan 20, ondernemingsnummer BTW BE 0415.928.179, RPR Brussel 622 315, met correspondentieadres te 9000 Gent (BELGIË), Moutstraat 132-146, en van haar dochterondernemingen, hierna gezamenlijk "Kinopolis" genoemd.

Kinopolis Group deelt deze data met haar dochterondernemingen (andere juridische entiteiten, bijvoorbeeld individuele Kinopolis bioscopen of een groepering van een aantal Kinopolis bioscopen, hierna samen "Kinopolis" genaamd) teneinde haar diensten zo optimaal mogelijk te kunnen aanbieden.

Kinopolis is de zogenaamde "verwerkingsverantwoordelijke" voor de persoonsgegevens die worden verzameld via de website, de mobiele applicaties en andere kanalen.

3. Welke gegevens verwerkt Kinopolis over mij? **Hoe verkrijgt Kinopolis deze gegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die toelaten direct of indirect een natuurlijk persoon te identificeren. Hoewel de verwerking in het kader van een B2B-relatie plaatsvindt, betekent dit uiteraard niet dat u als contactpersoon of bezoeker van de website uw rechten als natuurlijk persoon zou verliezen.

Kinopolis verzamelt en verwerkt in het kader van haar dienstverlening, volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, e-mail adres, taalvoorkeur, geslacht;
- Betaalgegevens;
- Gegevens over de producten en diensten die werden besteld;
- Informatie naar aanleiding van contacten met u in het kader van onze dienstverlening.
- Foto- en video-opnames van events, waarop aanwezigen herkenbaar in beeld kunnen komen.



De gegevens zullen in principe niet bij derden ingezameld worden, maar worden bij u opgevraagd, zoals bij een verzoek tot informatie, bij de aankoop van een product of dienst, bij de deelname aan een enquête of wedstrijd, bij de registratie en beheer van uw klantenaccount.

Daarnaast kan bepaalde publiek toegankelijke informatie gebruikt worden om u te contacteren.

Verder werken wij samen met bedrijven die ons contactgegevens kunnen bezorgen, waarbij wij er ons van verzekeren dat deze hiertoe gerechtigd zijn, met inachtneming van het doeleinde waarvoor Kinopolis de persoonsgegevens zal verwerken.

Tot slot worden bepaalde gegevens op geautomatiseerde wijze verzameld door "cookies" en andere systemen die informatie verzamelen, het betreft dan zaken zoals uw IP-adres, het type en de taal van uw browser, de tijd van uw bezoek, uw surfgedrag en de pagina's die u heeft bezocht. Meer informatie omtrent cookies vindt u terug in ons Cookie Beleid.

4. Waaronder verwerkt Kinopolis deze gegevens?

Kinopolis verzamelt, registreert en verwerkt persoonsgegevens:

- (i) om u de producten (zoals gifts) en diensten (zoals events) te leveren die u hebt besteld, en om u vervolgens, op basis van onze gerechtvaardigde belangen, verder op de hoogte te houden over deze producten en diensten; evenals u inlichten over de producten en diensten die worden aangeboden door commerciële partners van Kinopolis (dat laatste enkel mits uw toestemming hiertoe werd verkregen);
- (ii) om onze geleverde prestaties te kunnen opvolgen, te kunnen antwoorden op uw bemerkingen en/of vragen aangaande onze dienstverlening en om onze klantenadministratie en geschillenbeheer te kunnen voeren;
- (iii) om u, als geïnteresseerde potentiële klant in te lichten (zoals via onze Kinopolis Business newsletters) over producten en diensten, inclusief acties en promoties, die Kinopolis aanbiedt of die worden aangeboden door commerciële partners van Kinopolis (mits uw toestemming hiertoe werd verkregen) alsook om potentiële klanten te identificeren op basis van het gebruik van onze website en digitale kanalen en hen te benaderen met relevante commerciële communicatie;
- (iv) om u, als geïnteresseerde (potentiële) klant informatie op maat te bezorgen over de producten en diensten van Kinopolis waarbij gebruik gemaakt wordt van een profiel dat Kinopolis verkregen heeft op basis van uw interesses, voorkeuren en interacties met onze website, digitale kanalen en communicatie;
- (v) voor onderzoek naar de klanttevredenheid;
- (vi) voor (algemeen) marktonderzoek, statistische doeleinden en onderzoek naar de werking en het gebruik van de website en de mobiele applicaties;
- (vii) om u in contact te brengen met leveranciers voor het leveren van bijkomende diensten, zoals bv. catering of audiovisueel materiaal voor een event;



(viii) voor de afhandeling en opvolging van uw verzoeken om uitvoering van uw privacy rechten en andere privacy-gerelateerde vragen;

(ix) voor het beheer van VIP-passen;

(x) foto's en video-opnames van events worden gebruikt als herinnering voor de aanwezigen, om een sfeerbeeld te geven aan wie het event niet kon bijwonen en ter promotie van de activiteiten van Kinopolis;

(xi) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen onder meer inzake onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.

De verwerkingen voor de doeleinden vermeld onder punten (i) en (ii) zijn noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van onze overeenkomst met u.

De verwerkingen voor de doeleinden vermeld onder punten (i), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (ix) en (x) zijn noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen om onze producten en diensten te verbeteren en te promoten, alsook om een gepersonaliseerde ervaring aan onze klanten te verzekeren als het onderhouden van bestaande zakelijke relaties. Indien u meer gedetailleerde informatie wenst over de afweging die wij hierbij maken, dan is dit op verzoek verkrijgbaar.

De verwerking voor het doeleinde vermeld onder punten (viii) en (xi) hierboven zijn noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Kinopolis rusten.

Waar wettelijk vereist, zoals onder punten (i), (iii), (iv) en (x) zullen bepaalde verwerkingen op uw toestemming berusten. Dit kan bijvoorbeeld ook het geval zijn via het gebruik van cookies.

Kinopolis kan uw persoonsgegevens gebruiken om u rechtstreeks te contacteren, per post, telefoon of op elektronische wijze, zoals via e-mail, SMS of sociale media. Indien deze communicatie gebeurt voor promotionele doeleinden zal u telkens de mogelijkheid geboden worden om op elk moment "uit te schrijven".

5. Hoe lang bewaart Kinopolis mijn persoonsgegevens?

Kinopolis bewaart uw persoonsgegevens enkel voor zolang dit nodig is voor de beschreven doeleinden. Uw persoonsgegevens worden in principe verwijderd 5 jaar na uw laatste actieve interactie met Kinopolis. Op die manier voorkomen wij ook dat irrelevante informatie wordt bewaard. Aangezien de contractuele aansprakelijkheidsvordering pas verjaart na 10 jaar, zullen wij voor deze duur bepaalde persoonsgegevens - enkel voor dit doeleinde - archiveren. Indien andere wettelijke verplichtingen verdere bewaring opleggen (zoals inzake bewaring van facturen), zullen wij uiteraard deze wetgeving respecteren.



6. Maakt Kinopolis mijn persoonsgegevens over aan andere organisaties?

Voor de realisatie van de doeleinden beschreven onder artikel 4, kan Kinopolis zogenaamde "**verwerkers**" inschakelen. Deze handelen uitsluitend in onze opdracht en zullen uw persoonsgegevens dus enkel kunnen verwerken op onze instructies en binnen het kader van dit Privacy Beleid.

We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om marketing-, communicatie-, logistieke en IT-diensten te leveren, om onze service te personaliseren en te optimaliseren, creditcard-transacties en incasso's te verwerken en fraude bij creditcard-transacties of andere betalingsmethoden te beperken, wedstrijden te organiseren, de aangekochte producten te leveren, onze events mee te organiseren, klantenservice te leveren, schulden in te vorderen, lead generation uit te voeren etc.. Het is mogelijk dat deze Leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of andere informatie. We geven deze bedrijven alléén toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van hun Diensten. Wij zorgen er ook voor dat deze verwerkers een adequaat beveiligingsniveau verzekeren inzake gegevensbescherming.

Kinopolis Group deelt ook, in bepaalde omstandigheden, persoonsgegevens met sociale mediaplatformen of (web)dienstverleners voor advertentiedoeleinden, zoals het tonen van reclame met betrekking tot producten en diensten. Deze reclame wordt getoond op de sociale media of via (web)dienstverleners zelf. Het vertonen van reclame op dit vlak wordt beheerst door de gebruiksvoorwaarden en privacy beleid van deze sociale netwerken en/of (web)dienstverleners waarover Kinopolis geen controle heeft. We raden u dan ook aan om naast ons Cookie Beleid tevens de gebruiksvoorwaarden en privacy/cookie beleid van de betreffende netwerken of (webdienst)verleners te lezen.

Ons eigen Privacy- en Cookie Beleid regelt enkel het gebruik van de gegevens die wij zelf verzamelen en verwerken. In de hierboven omschreven gevallen handelt Kinopolis Group vaak als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met de sociale media/webdienstverlener of de partner voor de verstrekking van de relevante persoonsgegevens.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan en delen met ondernemingen binnen de **Kinopolis Group** die naargelang het geval als verwerker of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke aanzien zullen worden.

Naast het inschakelen van dergelijke "verwerkers" en "verwerkingsverantwoordelijken" voor de beschreven diensten, delen wij persoonsgegevens die u ons uitdrukkelijk hebt meegedeeld, zoals uw naam, e-mailadres en andere niet-geautomatiseerde gegevens, enkel met **andere partijen** indien we hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen tenzij wij daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke bepaling, een verzoek van een overheidsinstantie of een rechterlijke uitspraak.



7. Worden persoonsgegevens doorgegeven naar landen die geen gelijkaardige bescherming van persoonsgegevens garanderen?

Kinopolis verzamelt uw gegevens in haar databases en streeft ernaar die gegevens op marktconforme wijze te beschermen tegen enige wijziging, verlies of onrechtmatig gebruik.

Wanneer uw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, en indien voor dat land geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, zorgen wij ervoor dat via contractuele of andere maatregelen (zoals modelcontractbepalingen van de Europese Commissie of het EU-US Data Privacy Framework) deze gegevens een passend beschermingsniveau genieten vergelijkbaar met de bescherming in de EU.

8. Welke rechten kan ik uitoefenen aangaande mijn persoonsgegevens?

Enmaal uw gegevens werden verzameld en verwerkt heeft u het recht om **inzage** te verkrijgen in deze persoonsgegevens, de **verbetering** te eisen indien deze onjuist zouden zijn en te vragen de persoonsgegevens te **wissen**. Er dient wel rekening mee gehouden te worden dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Daarnaast heeft u ook het recht om te vragen dat de verwerking "**bepert**" wordt (in gevallen waar een onmiddellijke verwijdering in uw nadeel zou spelen, worden de persoonsgegevens dan enkel ontoegankelijk gemaakt).

Indien u uw actief verschaft persoonsgegevens wenst over te dragen naar een andere dienstverlener is dit ook mogelijk. Dit noemen we het zogenaamde "**recht op gegevensoverdraagbaarheid**".

Telkens wanneer de verwerking gebaseerd is op een gerechtvaardigd belang van Kinopolis, heeft u het recht tegen deze verwerking **bezwaar** te maken. Indien uw verzoek gegrond is, zal Kinopolis de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij wanneer de verwerking van de persoonsgegevens bijvoorbeeld verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank).

Daar waar de verwerking gebaseerd is op uw **toestemming**, heeft u steeds het recht om deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór deze intrekking.

Tot slot hebt u altijd het recht om, zonder dat u daarvoor een reden moet opgeven, bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor **direct marketing-doeleinden**.



9. Hoe kan ik deze rechten concreet uitoefenen?

U kan deze rechten uitoefenen door het verzenden van een e-mail naar privacyB2B@kinopolis.be. Kinopolis heeft het recht om aanvullende informatie te vragen ter bevestiging van uw identiteit. Dit doen wij om uw persoonsgegevens te beveiligen, onder andere om te verzekeren dat derden geen inzage krijgen in uw persoonsgegevens.

10. Kan Kinopolis wijzigingen aanbrengen aan dit Privacy Beleid?

Dit Privacy Beleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten. Op de website vindt u steeds de meest recente versie.

11. Wie kan ik contacteren bij onduidelijkheden of eventuele klachten?

U kan voor algemene vragen of opmerkingen in verband met uw persoonsgegevens die geen betrekking hebben op de uitoefening van uw rechten zoals hierboven vermeld onder de punten 8 en 9 met ons contact opnemen door een e-mail te sturen naar [dpo\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:dpo[at]kinopolis[dot]com).

U kan ook steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit bij eventuele vragen of klachten : Drukpersstraat 35, 1000 Brussel / +32 (0)2 274 48 00 / e-mail: [contact\[at\]apd-gba\[dot\]be](mailto:contact[at]apd-gba[dot]be); website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.