ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1.1 Enkel deze algemene verkoopsvoorwaarden, de hierin vermelde reglementen, de bestelbon (ook "orderbevestiging" genoemd), de offerte (ook "voorstel tot samenwerking" genoemd) beheersen de contractuele relatie tussen partijen met uitsluiting van de voorwaarden van de Klant. Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt de Klant zonder voorbehoud deze algemene verkoopsvoorwaarden, de reglementen en de voorwaarden opgenomen in de bestelbon/offerte. In geval van tegenstrijdigheid heeft de bestelbon/offerte voorrang op de algemene voorwaarden en de reglementen. Enkel ondernemingen, verenigingen of andere rechtspersonen kunnen Klant zijn in het kader van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

1.2 De offertes van Kinepolis zijn geldig gedurende de periode vermeldt op de offerte. Bij gebreke aan enige vermelding zijn de offertes slechts 10 werkdagen na opmaak geldig.

1.3 Kinepolis is slechts gehouden de bestelde prestaties en/of goederen te leveren na ontvangst van de ondertekende bestelbon/offerte binnen de geldigheidsduur van de offerte, of in geval van elektronische verzending van de bestelbon, na bevestiging van ontvangst ervan door Kinepolis. De bepalingen op de bestelbon hebben voorrang op de bepalingen van de offerte in geval van tegenstrijdigheid.

1.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de meegedeelde leveringstermijnen slechts indicatief en binden deze Kinepolis niet. Een vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

1.5 De bestelde prestaties en/of goederen zijn betaalbaar op de zetel van de vennootschap.

1.6 De Klant aanvaardt dat Kinepolis kan overgaan tot een elektronische facturatie van de bestelling, door de elektronische verzending van de factuur in pdf-formaat, en waarbij de datum van verzending als factuurdatum geldt. De logfiles van Kinepolis gelden als bewijs van de verzending.

1.7 Facturen zijn steeds betaalbaar binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum. Bestelde bioscoopcheques/vouchers of andere geschenken dienen in elk geval integraal betaald te worden vóór tot levering wordt overgegaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij evenementen/advertenties heeft Kinepolis het recht een voorschot te vragen, bepaald in de offerte, voorschot dat in elk geval vóór het evenement integraal dient te worden betaald. Bij gebrek aan schriftelijk en gemotiveerd protest binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum, worden de facturen geacht aanvaard te zijn. De Klant zal in elk geval het niet-betwiste gedeelte van de factuur betalen.

1.8 Bij niet-betaling van een factuur op de vermelde vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op datum van volledige betaling, het factuurbedrag verhoogd worden met verwijlinteresten van 10% per jaar, alsook met een forfaitaire schadeloosstelling van 10% van het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van 125 Euro, als schadebeding, onverminderd het recht om het bestaan van meer schade en nadelen te bewijzen. Kinepolis behoudt zich bij niet-tijdige betaling verder het recht voor alle door de Klant verschuldigde bedragen onmiddellijk en integraal in te vorderen, alle lopende bestellingen op te schorten of te annuleren en de in dat verband gemaakte kosten terug te vorderen. Bovendien zullen alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via derde partijen of gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten, worden gedragen door de Klant.

1.9 Kinepolis zal ten opzichte van de Klant enkel aansprakelijk zijn voor de geleden en bewezen directe schade voortvloeiend uit de verplichtingen door Kinepolis aangegaan, met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. Kinepolis wijst iedere aansprakelijkheid af voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van reputatie, cliënteel, klanten, commercieel en/of financieel verlies, verlies van winst of omzetderving, verlies van gegevens en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de Klant. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Kinepolis groter zijn dan het totaal van de aan de Klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de levering van de bestelde goederen en/of diensten. Advertentieopdrachten gegeven aan Kinepolis gebeuren onder verantwoordelijkheid van de adverteerder voor wat de juistheid van de inhoud betreft. Elke aanspraak tot schadevergoeding moet dertig (30) dagen na de datum waarop de schade is ingetreden, dan wel na de datum waarop de schade redelijkerwijze geconstateerd had kunnen worden, schriftelijk aan Kinepolis worden gemeld. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

1.10 Alle rechten van intellectuele eigendom verbonden aan de door Kinepolis geleverde goederen en/of diensten als mede de documentatie en alle andere materialen die in dat kader worden ontwikkeld en/of gebruikt, berusten uitsluitend bij Kinepolis en/of haar leveranciers/distributeurs, zonder overdracht aan de Klant. De Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinepolis de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen. De Klant zal de aanduidingen van Kinepolis en/of haar leveranciers/distributeurs betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

1.11 De geldigheid van deze algemene voorwaarden wordt niet aangetast door de nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden. De nietig verklaarde bepaling zal voor zover en voor zoveel mogelijk worden vervangen door een bepaling die de economische intentie van de nietig verklaarde bepaling zo sterk mogelijk benaderd.

1.12 Kinepolis behoudt zich het recht voor om het geheel of een deel van de overeenkomst met de Klant over te dragen aan een derde.

1.13 Kinepolis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van overmacht, welke kan worden gedefinieerd als iedere gebeurtenis of omstandigheid waar zij redelijkerwijze geen controle over heeft, op voorwaarde dat zij niet uit de fout of nalatigheid van haar resulteren en dat zij de gevolgen ervan niet kan vermijden of voorkomen.

1.14 Elke partij kan, mits voorafgaande aanmaning bij aangetekend schrijven, aan de andere partij, die zonder gevolg gebleven is, binnen een termijn van dertig (30) dagen, de contractuele relatie beëindigen wanneer zich één van de volgende gevallen voortdoet:
(i) de andere partij betaalt de facturen niet tijdig overeenkomstig artikel 1.7,
(ii) ernstige tekortkoming door de andere partij aan één van haar verplichtingen die voortvloeit uit de contractuele relatie of de geldende wetgeving.

1.15 Kinepolis heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen na kennisgeving aan de Klant. Een dergelijke kennisgeving wordt vermeld op de factuur of is daarbij gevoegd of wordt meegedeeld via digitale communicatiemiddelen. De wijzigingen treden in werking één (1) maand na de dag waarop zij aan de Klant worden meegedeeld tenzij een latere datum van inwerkingtreding is vastgesteld of -indien de wijziging voortvloeit uit een wetgevende of regelgevende handeling- op de datum waarop die wet of handeling in werking treedt. Indien de Klant deze wijziging niet aanvaardt, kan hij, dit ter kennis brengen aan Kinepolis binnen de veertien (14) dagen na kennisgeving. Partijen zullen dan in onderling overleg een aanvaardbare oplossing zoeken. In geen geval betekent dit de beëindiging van de overeenkomst.

1.16 In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het rechtsgebied van Antwerpen bevoegd, en voor zover de betwisting tot diens bevoegdheid behoort, uitsluitend de Vrederechter van het 5e kanton te Antwerpen. Het contract wordt beheerst door het Belgische recht.

1.17 Als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens, verwerken wij de persoonsgegevens van de Klant steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving en overeenkomstig ons Privacy Beleid dat u kan terugvinden onderaan elke pagina van de Kinepolis Business website.

2. VERKOOPSVOORWAARDEN INZAKE EVENEMENTEN EN INZAKE ADVERTENTIES ZOALS SAMPLINGS, ANIMATIES, PRODUCT PLACEMENT
(volledig overzicht adverteties: https://business.kinepolis.be/adverteren-bij-kinepolis)

2.1 De Klant gedraagt zich te allen tijde als een goed huisvader in het kader van de uitvoering van zijn contract met Kinepolis. De Klant zal zich gedragen naar de instructies van Kinepolis die onder meer verband houden met de exploitatie van de bioscoop, het gebruik van de gehuurde ruimten of de bestelde diensten en de veiligheid. Die instructies zijn in hoofdzaak opgenomen in het Reglement Commerciële Activiteiten en het Intern Reglement van elke bioscoop. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Reglementen en deze te aanvaarden.

2.2 De Klant is volledig aansprakelijk voor alle schade toegebracht door zichzelf, zijn genodigden, zijn aangestelden en/of de ondernemingen waarop hij een beroep doet aan de gebouwen, terreinen, materiaal en andere goederen toebehorend aan Kinepolis of aan derden.

De Klant is eveneens volledig aansprakelijk voor alle lichamelijke schade toegebracht aan zijn genodigden, de werknemers van Kinepolis en/of derden ten gevolge van de uitoefening van zijn activiteit. De Klant draagt het risico en dient zelf in te staan voor het transport, de bewaking en de bescherming van de door hem gehuurde ruimtes en van het door hem gebruikte of in de bioscoop gebrachte materiaal zoals meubilair, decoratie, promotiemateriaal en projectiemateriaal. In geen geval zal Kinepolis in deze beschouwd worden als een bewaarnemer. De Klant vrijwaart Kinepolis en diens verzekeraar van elke aansprakelijkheid en de gevolgen ervan, inclusief de kosten van juridische bijstand, indien er zich een diefstal, verlies of schade zou voordoen, onverminderd de rechten van de Klant om zich te keren tegen de genodigden en/of derden.

2.3 De Klant dient de nodige verzekeringspolissen af te sluiten tot dekking van zijn burgerlijke aansprakelijkheid, inclusief huurdersaansprakelijkheid, en tot dekking van de door hem gebruikte materialen, voortvloeiend uit de organisatie van het evenement en dit ten aanzien van zijn genodigden evenals ten aanzien van Kinepolis, diens werknemers en klanten wegens beschadiging, diefstal en ongelukken veroorzaakt door zijn organisatie, genodigden, deelnemers en leveranciers en dit voor een minimumbedrag van 500.000 € lichamelijke, materiële en immateriële schade vermengd. Betreffend minimumbedrag doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Klant voor de integraliteit van de schade. Een verzekeringsattest dient uiterlijk drie werkdagen vóór het evenement aan Kinepolis overhandigd te worden.

2.4 Kinepolis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een onderbreking van een netaansluiting, stroom- of een andere nutsvoorziening, noch voor enige schade aan de installaties van de Klant of van de onderneming waarop hij een beroep doet ten gevolge van een gebrek in de nutsvoorzieningen.

2.5 Indien het evenement gepaard gaat met muziek, dient de Klant in te staan voor het verkrijgen van alle nodige auteursrechtelijke toelatingen evenals voor het betalen van alle auteursrechtelijke vergoedingen zoals de billijke Vergoeding. Nuttige informatie kan op de volgende websites gevonden worden: www.sabam.be en www.ikgebruikmuziek.be. In geval van samplings, product placement of animaties staat de Klant zelf in voor de levering, bedeling, opruiming en verwijdering van de promotiematerialen, bij gebreke waaraan Kinepolis het recht voorbehoudt de materialen weg te gooien en op kosten van de klant te verwijderen. Leveringen en plaatsing van goederen en installaties gebeuren steeds in overleg met Kinepolis.

2.6 Kinepolis is in geen geval aansprakelijk voor de prestaties van door haar aanbevolen derden (zoals bijv. cateraars) en de Klant contracteert deze derden op eigen verantwoordelijkheid.

2.7 In geval van annulering van een gereserveerd evenement of een geplaatste bestelling, meer dan 30 kalenderdagen voor voorziene uitvoering of levering, wordt 20% van het totale factuurbedrag aangerekend als annuleringskosten. In geval van annulering van een gereserveerd evenement of een geplaatste bestelling minder dan 30 kalenderdagen voor uitvoering wordt 40% van het totale bedrag aangerekend als annuleringskosten. In geval van annulering van een gereserveerd evenement of een geplaatste bestelling minder dan 14 kalenderdagen voor uitvoering wordt 60% van het totale bedrag aangerekend als annuleringskosten en in geval van annulering van een gereserveerd evenement of een geplaatste bestelling minder dan 7 dagen voor uitvoering wordt 80% van het totale bedrag aangerekend als annuleringskosten. Een annulering dient via aangetekend schrijven aan Kinepolis te worden meegedeeld. Aangerekende annuleringskosten kunnen verrekend worden met een door de Klant betaald voorschot.

3. VERKOOPSVOORWAARDEN INZAKE BIOSCOOPCHEQUES EN ANDERE GESCHENKEN

3.1 De Klant heeft de mogelijkheid om bioscoopcheques, food-and-drinkvouchers, filmdoosjes, etc. (volledig overzicht geschenken: https://b2bshopkinepolis.be), los of in geschenkverpakking, te bestellen en aan te kopen hetzij in het bioscoopcomplex, hetzij door middel van het online ter beschikking gestelde B2B-bestelformulier en tegen de daarin vermelde tarieven.

3.2 De aankoop van hogervermelde geschenken, los of in geschenkverpakking, geschiedt door ondertekening en overhandiging van de ingevulde bestelbon/offerte of door de elektronische verzending ervan door de Klant die pas definitief is na verzending door Kinepolis van een bevestigingsmail met vermelding van de door de Klant bestelde producten.

3.3 De bioscoopcheques zijn geldig gedurende 1 jaar na bestelling in alle, op het ogenblik van de omruiling in exploitatie zijnde, Kinepolis-bioscopen van België. De huidige in exploitatie zijnde Belgische Kinepolis-bioscopen zijn Kinepolis Antwerpen, Kinepolis Brussel, Kinepolis Brugge, Kinepolis Gent, Kinepolis Hasselt, Kinepolis Braine, Kinepolis Kortrijk, Kinepolis Leuven, Kinepolis Luik, Palace Liège en Kinepolis Oostende. De bioscoopcheques zijn ook geldig in een beperkt aantal andere bioscopen; meer info aan het onthaal of de website van Kinepolis. De Klant dient de aan de aangekochte goederen verbonden gebruiksvoorwaarden te respecteren, zoals door Kinepolis onder meer op de bestelbon en/of de vouchers en/of met de E-codes gecommuniceerd. Bij het betreden van een bioscoop zal de Klant het daar geldende interne reglement naleven.

3.4 De Klant dient bij elke doorverkoop, schenking of doorgifte van de bioscoopcheques en andere geschenken alle geldende wetgeving na te leven, zoals onder meer Boek VI "Marktpraktijken en consumentenbescherming" van het Wetboek Economisch Recht, en erover te waken de goede naam en reputatie van Kinepolis niet te schaden.

3.5 In het geval van een doorverkoop zal de Klant de bioscoopcheques en andere geschenken uitsluitend in eigen naam en voor eigen rekening doorverkopen aan consumenten die de bioscoopcheques/geschenken aankopen voor niet professioneel gebruik. De bioscoopcheques/geschenken worden uitsluitend doorverkocht onder de merknaam "Kinepolis". De Klant moet de aan de aangekochte bioscoopcheques/geschenken verbonden gebruiksvoorwaarden zoals vermeld in artikel 3.3 eveneens opleggen aan de ontvangers van de bioscoopcheques en andere geschenken in het geval van doorverkoop, schenking of doorgifte. De Klant blijft vrij haar uiteindelijke verkoopprijs te bepalen. Indien de Klant zelf presentatie- en verpakkingsmaterialen zou ontwikkelen, dan is zij hiervoor verantwoordelijk en staat zij zelf in voor de kosten verbonden aan deze ontwikkeling en zal zij deze ontwikkeling steeds ter goedkeuring voorleggen aan Kinepolis, die haar toestemming niet onredelijk zal inhouden. De Klant dient hierbij rekening te houden met de intellectuele eigendomsrechten van Kinepolis (merk en logo). De Klant vrijwaart Kinepolis tegen elke klacht of vordering die verband houdt met de vorm of inhoud van de presentatie van de bioscoopcheques/geschenken of met de verkoop en levering ervan. Klachten van consumenten aangaande de inhoud, kwaliteit gebreken, etc. van bioscoopcheques/geschenken zullen uitsluitend worden behandeld door Kinepolis. Ingeval de Klant deze klachten ontvangt, dient zij de consumenten door te verwijzen naar Kinepolis. Daarentegen worden de klachten van consumenten die betrekking hebben op de commercialisatie door of het verkoopproces van de Klant uitsluitend door de Klant afgehandeld. De Klant vrijwaart Kinepolis voor dergelijke vorderingen.

3.6 In geen geval kan de Klant meer rechten toekennen dan deze waarover hijzelf beschikt: zo mag hij niet de belofte wekken dat de bioscoopcheque het recht verleent een specifieke filmvoorstelling bij te wonen. De Klant zal zich eveneens onthouden van promotieacties waarbij de indruk wordt gewekt dat deze worden georganiseerd in samenwerking met Kinepolis of met de filmproducent of -verdeler van een bepaalde film, behoudens voorafgaandelijke toelating.

3.7 Vanaf de aankoop van 100 stuks kunnen de bioscoopcheques gratis worden gepersonaliseerd door het aanbrengen in zwart/wit op de bioscoopcheque van de vermelding 'aangeboden door' + de naam van de Klant (bestaande uit maximum 40 karakters).Vanaf de aankoop van 5.000 stuks kan het logo van de Klant gratis in zwart/wit op de bioscoopcheque worden gedrukt. Vanaf de aankoop van 36.000 stuks kan het logo van de Klant gratis in kleur op de bioscoopcheque worden gedrukt. De levertijd is ongeveer 4 werkdagen bij gewone opdruk en 10 werkdagen bij opdruk met logo. Na bevestiging door Kinepolis kunnen de bioscoopcheques afgehaald worden aan de receptie van de door de Klant aangeduide bioscoop tijdens de openingsuren die kunnen worden geraadpleegd op de website van Kinepolis.

3.8 Bioscoopcheques worden nooit opgestuurd, de Klant beschikt echter over de mogelijkheid om een koerier te sturen na voorafgaandelijke betalingsbevestiging en goedkeuring vanwege Kinepolis. De hiermee gepaard gaande kosten zijn ten laste van de Klant.

3.9 In geval van annulatie van de bestelling of niet afhaling binnen een termijn van 30 dagen na bevestiging, behoudt Kinepolis zich het recht om een forfaitaire schadevergoeding van € 0,05 per bestelde bioscoopcheque aan te rekenen, met een minimum van € 75 per bestelling.

3.10 In afwijking van hetgeen hierboven onder artikel 1.9 vermeld, kan Kinepolis niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse, contractuele of extracontractuele schade opgelopen in het kader van de aangegane overeenkomst, behalve in het geval van opzet, bedrog of zware fout De maximale aansprakelijkheid van Kinepolis is in elk geval beperkt tot een maximumbedrag van 25 EUR per bestelling.

3.11 Kinepolis kan evenwel nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade opgelopen ten gevolge van een wijziging in de wetgeving rond de fiscale aftrekbaarheid van de aangekochte goederen.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

2. GENERAL

1.1. Seuls les présentes conditions générales de vente, les règlements y mentionnés, le bon de commande (également dénommé la « confirmation de commande ») et l'offre (également dénommée la « proposition de collaboration ») régissent l'entière relation contractuelle entre les parties, en excluant les conditions d'achat du Client. En plaçant la commande, le Client accepte sans aucune réserve ces conditions générales, les règlements et les conditions reprises sur le bon de commande/l'offre. En cas de contradiction, le bon de commande/l'offre a priorité sur les conditions générales et les règlements. Seules les sociétés, les associations ou autres personnes morales peuvent avoir la qualité de Client dans le cadre de ces conditions générales de vente.

1.2. Les offres de Kinepolis sont valables pendant la période spécifiée dans l'offre. À défaut d'une mention spécifique, celle-ci n'est que valable pendant 10 jours ouvrables à compter de la date de l'offre.

1.3. Kinepolis n'est tenue qu'à la livraison des marchandises et/ou des services commandés après réception du bon de commande/de l'offre dûment signé(e) et ceci, pendant la période de validité de l'offre, ou en cas de transfert électronique du bon de commande, après confirmation de sa réception par Kinepolis. En cas de contradiction, les dispositions du bon de commande priment sur les dispositions de l'offre.

1.4. Sauf convention écrite contraire, les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont pas contraignants pour Kinepolis. Un retard de livraison ne peut en aucun cas donner lieu à des pénalités, ni à aucune indemnité ou une résiliation de la convention.

1.5. Les marchandises et/ou services commandés sont payables au siège de la société.

1.6. Le Client accepte que Kinepolis puisse procéder à une facturation électronique des commandes par l'envoi électronique de la facture au format pdf, la date d'envoi tenant lieu de date de facturation. Le fichier-journal de Kinepolis constitue la preuve de l'envoi.

1.7. Toutes les factures doivent être payées dans un délai de quatorze (14) jours à partir de la date de facturation. Sauf convention contraire écrite, les chèques-cinéma ou autres cadeaux doivent en tout cas être payés entièrement avant que Kinepolis procède à la livraison des produits commandés. Dans le cadre d'événements/de publicités, Kinepolis a le droit de demander un acompte, spécifié dans l'offre, qui doit en tout cas être payé intégralement avant l'événement. À défaut de contestation écrite et motivée dans les quatorze (14) jours suivant la date de facturation, les factures sont réputées avoir été acceptées. Le Client paiera en tout état de cause la partie non contestée de la facture.

1.8. À défaut de paiement d'une facture à l'échéance mentionnée, le montant de la facture sera majoré de plein droit et sans mise en demeure, à compter de l'échéance jusqu'à parfait paiement, d'intérêts moratoires de 10 % par an, ainsi que d'une indemnisation forfaitaire de 10 % du montant impayé de la facture, avec un minimum de 125 EUR à titre de clause pénale, sous réserve du droit d'apporter la preuve de l'existence de dommages et préjudices plus importants. Kinepolis se réserve également le droit, en cas de retard de paiement, d'exiger le paiement immédiat et intégral de tous les montants dus par le Client, de suspendre ou d'annuler toutes les commandes en cours et de recouvrer les frais exposés dans ce cadre. En outre, tous les frais consécutifs au recouvrement de paiement par des tiers ou par voie judiciaire, y compris les frais d'avocats, sont à charge du Client.

1.9. Kinepolis sera uniquement responsable vis-à-vis du Client du dommage direct subi et prouvé, résultant des obligations souscrites par Kinepolis, à l'exclusion de toute autre obligation implicite ou non écrite. Kinepolis décline toute responsabilité pour tous dommages indirects, comme les pertes de réputation, de clientèle, de clients, le préjudice financier et/ou commercial, les pertes de bénéfices ou de chiffres d'affaires, la perte de données et les pertes consécutives à des actions judiciaires entreprises par des tiers contre le Client. La responsabilité de Kinepolis ne pourra en aucun cas être supérieure au total des montants facturés et payés par le Client pour la livraison des marchandises et/ou services commandés. Toute instruction de campagne publicitaire donnée à Kinepolis se fait sous l'entière responsabilité de l'annonceur quant à l'exactitude du contenu. Toute demande d'indemnisation doit être communiquée par écrit à Kinepolis dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le dommage est survenu ou celle à laquelle le dommage aurait raisonnablement pu être constaté. Les dommages déclarés tardivement ne seront pas indemnisés.

1.10. Tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux marchandises et/ou services livrés par Kinepolis, ainsi que la documentation et autres matériels développés et/ou employés dans ce cadre restent la propriété exclusive de Kinepolis et/ou ses fournisseurs/distributeurs, sans quelconque transfert au Client. Le Client s'abstiendra de rendre publics, de reproduire ou de mettre à la disposition de tiers de quelque façon que ce soit tout ou partie des produits et des résultats des services de Kinepolis sans l'accord préalable et écrit de cette dernière.
Le Client ne retirera pas et ne modifiera pas les mentions référant aux droits d'auteur, marques, dénominations commerciales ou autres droits de propriété intellectuelle de Kinepolis et/ou de ses fournisseurs/distributeurs.

1.11. La nullité de toute clause ou partie de clause des présentes conditions n'affectera pas les autres clauses. La clause ou la partie de clause ainsi concernée sera autant que possible remplacée par une disposition valable d'effet équivalent.

1.12. Kinepolis se réserve le droit de céder en totalité ou en partie la convention avec le Client à un tiers.

1.13. Kinepolis ne saurait être tenue responsable des conséquences de la force majeure, qui peut se définir comme tout événement ou toute circonstance échappant à son contrôle raisonnable, à condition qu'ils ne résultent pas de sa faute ou de sa négligence et que Kinepolis ne puisse en éviter ou prévenir les conséquences.

1.14. Chacune des parties peut, moyennant mise en demeure préalable par lettre recommandée adressée à l'autre partie restée sans suite dans le délai de trente (30) jours, mettre fin à la relation contractuelle dans l'un des cas suivants :
- l'autre partie ne paie pas les factures en temps utile conformément à l'article 1.7
- manquement grave par l'autre partie à l'une de ses obligations découlant de la relation contractuelle ou de la législation en vigueur.

1.15. Kinepolis a le droit de modifier les présentes conditions générales après notification au Client. Pareille notification figurera sur la facture ou y sera jointe ou sera communiquée par le biais de moyens de communication numériques. Ces modifications entrent en vigueur un (1) mois après le jour de leur notification au Client à moins qu'une date d'entrée en vigueur ultérieure n'ait été fixée ou, si la modification résulte d'un acte législatif ou réglementaire, à la date d'entrée en vigueur de cette loi ou de cet acte réglementaire. Si le Client n'accepte pas cette modification, il peut en aviser Kinepolis dans les quatorze (14) jours suivant la notification. Les parties rechercheront alors en concertation une solution acceptable. Cela ne signifie en aucun cas la résiliation de l'accord.

1.16. En cas de contestations seuls les tribunaux du Ressort d'Anvers sont compétents, et en cas de litige relevant de sa compétence, seul le juge de paix du cinquième canton sera compétent. Le contrat est régi par le droit belge.

1.17. En tant que responsable du traitement des données à caractère personnel, nous traitons toujours les données à caractère personnel du Client conformément à la réglementation applicable en matière de protection de la vie privée et à notre Charte de confidentialité que vous pouvez retrouver au bas de chaque page du site web Kinepolis Business.

2. CONDITIONS DE VENTE EN MATIÈRE D'ÉVÉNEMENTS ET DE PUBLICITÉS TELS QUE SAMPLINGS, ANIMATIONS ET PRODUCT PLACEMENT
(aperçu complet publicités : https://business.kinepolis.be/fr/faire-de-la-publicite-chez-kinepolis)

2.1. Le Client se comporte à tout moment en bon père de famille dans le cadre de l'exécution de son contrat avec Kinepolis.
Le Client s'engage à honorer les instructions de Kinepolis, qui concernent entre autres l'exploitation du cinéma, l'utilisation des lieux loués ou des services commandés, et la sécurité. Ces instructions sont principalement reprises dans le règlement d'Activités Commerciales et le Règlement Interne de chaque complexe de cinéma. Le Client déclare avoir pris connaissance de ces règlements et de les acceptés.

2.2. Le Client est entièrement responsable pour tout dommage causé par lui-même, ses invités, ses préposés et/ou autres agents agissant au nom de et pour le compte du Client, aux bâtiments, terrains, matériels et autres biens appartenant à Kinepolis ou des tiers. Le Client est également entièrement responsable pour tout dommage corporel causé à ses invités, les employés de Kinepolis et/ou tiers suite à l'exercice de son activité. Le Client est responsable pour le transport, la surveillance et protection des espaces louées, ainsi que du matériel employé ou des matériaux emmenés dans le complexe de cinéma, comme du mobilier, du matériel de décoration et promotion et du matériel de projection. Kinepolis ne sera en aucun cas considéré comme consignataire. Le Client garantira Kinepolis et son assureur contre toute réclamation qui pourrait lui être adressée et contre les conséquences y résultant, y compris les frais d'assistance juridique, en cas de vol, perte ou dommage, sans préjudice des droits du Client de se retourner contre les invités et/ou tiers responsables.

2.3. Le Client est tenu de conclure les contrats d'assurances nécessaires couvrant les matériaux employés par le Client et couvrant sa responsabilité civile, y inclus la responsabilité de locataire, découlant de l'organisation de l'événement, vis-à-vis de ses invités, ainsi que vis-à-vis de Kinepolis, ses préposés et clients, pour des dommages, voles et incidents causés par son organisation, ses invités, participants et/ou fournisseurs pour un montant minimum à hauteur de 500.000 EUR dommage corporel, matériel et immatériel tout inclus. Le montant minimum susmentionné n'affecte pas la responsabilité du Client pour l'intégralité du dommage. Le Client est tenu de fournir une attestation d'assurance à Kinepolis au plus tard trois jours ouvrables avant l'événement.

2.4. Kinepolis ne saurait être tenue responsable pour toute interruption d'alimentation de réseau, de courant ou d'autres services d'utilités, ni pour tout dommage aux installations du Client ou de la société à laquelle elle a fait appel suite à un manque de ces services.

2.5. Au cas où l'événement est accompagné de musique, le Client est responsable pour obtenir toutes les autorisations relatives au droit d'auteur, ainsi que pour le paiement de toutes redevances relatives aux droits d'auteur, comme le paiement de la rémunération équitable. À cet égard, Kinepolis fait référence aux sites web suivants : www.sabam.be et www.jutilisedelamusique.be. Dans le cadre des samplings, product placement ou animations, le Client répond lui-même de la livraison, diffusion, nettoyage et l'enlèvement des matériaux promotionnels, à défaut de quoi Kinepolis se réserve le droit d'enlever et jeter ces matériaux aux frais du Client.. Livraisons et mises en place des matériaux et installations se font toujours en concertation avec Kinepolis.

2.6. Kinepolis n'est en aucun cas responsable des prestations des tiers recommandés par elle (tels que les traiteurs, p. ex.) et le Client conclut un contrat avec ces tiers sous sa propre responsabilité.

2.7. En cas d'annulation d'un événement réservé ou d'une commande placée, plus de 30 jours civils avant la livraison et/ou exécution prévue, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 20% du prix total. En cas d'annulation d'un événement réservé ou une commande placée moins de 30 jours civils avant la livraison et/ou exécution prévue, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 40% du prix total. En cas d'annulation d'un événement réservé ou une commande placée moins de 14 jours civils avant la livraison et/ou exécution prévue, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 60% du prix total. En cas d'annulation d'un événement réservé ou une commande placée moins de 7 jours civils avant la livraison et/ou exécution prévue, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 80% du prix total. Une annulation sera effectuée par lettre recommandée adressée à Kinepolis. Les frais d'annulation facturés peuvent être compensés avec l'acompte payé par le client.

3. CONDITIONS DE VENTE EN MATIÈRE DE CHÈQUES-CINÉMA ET AUTRES CADEAUX

3.1. Le Client peut commander et acheter des chèques-cinéma, des food-and-drinkvouchers, des boîtes-cadeaux, etc. (aperçu complet cadeaux: https://b2bshopkinepolis.be), isolés ou dans un emballage-cadeau, soit au cinéma, soit à l'aide du formulaire de commande B2B mis à disposition en ligne et aux tarifs qui y sont indiqués.

3.2. L'achat des cadeaux précités, isolés ou dans un emballage-cadeau, s'effectue soit par la signature et la remise du bon de commande complété/de l'offre, soit par son envoi électronique par le Client et n'est définitif qu'après l'envoi par Kinepolis d'un e-mail de confirmation mentionnant les produits commandés par le Client.

3.3. Les chèques-cinéma sont valables pendant 1 an après la commande dans tous les cinémas Kinepolis en Belgique, en exploitation au moment de l'échange. Les cinémas Kinepolis actuellement en exploitation en Belgique sont le Kinepolis Anvers, le Kinepolis Bruxelles, le Kinepolis Bruges, le Kinepolis Gand, le Kinepolis Hasselt, le Kinepolis Imagibraine, le Kinepolis Courtrai, le Kinepolis Louvain, le Kinepolis Liège, le Palace Liège et le Kinepolis Ostende. Les chèques-cinémas sont également valable dans un nombre limité d'autres cinémas ; plus d'information à l'accueil ou sur le site web de Kinepolis. Le Client respecte les conditions d'utilisation relatives aux produits achetés, comme communiquées par Kinepolis, par exemple sur le bon de commande et/ou les chèques-cinéma et/ou avec les E-codes. En entrant dans le cinéma, le Client respecte le règlement intérieur d'application dans ce cinéma.

3.4. À l'occasion de chaque revente, donation ou transfert des chèques-cinéma et d'autres cadeaux, le Client est tenu de respecter toute la législation en vigueur comme, notamment, le Livre VI « Pratiques du marché et protection du consommateur » du Code de droit économique et de veiller à ne pas nuire à la bonne réputation et à l'image de Kinepolis.

3.5. Dans le cas d'une revente, le Client revendra les chèques-cinéma et autres cadeaux exclusivement en nom et pour compte propres à des consommateurs qui achètent les chèques-cinéma/cadeaux pour un usage non professionnel. Les chèques-cinéma/cadeaux sont revendus exclusivement sous la marque « Kinepolis ». En cas de revente, de donation ou de transfert, le Client est tenu d'imposer également aux destinataires des chèques-cinéma et autres cadeaux les conditions d'utilisation liées aux chèques-cinéma/cadeaux achetés comme mentionné à l'article 3.3. Il est loisible au Client de fixer son prix de vente final. Si le Client développe personnellement du matériel de présentation et d'emballage, il en sera responsable et assumera les coûts afférents à ce développement. Il soumettra toujours ce développement à l'approbation de Kinepolis, qui ne la refusera pas sans raison valable. À cet égard, le Client doit tenir compte des droits de propriété intellectuelle de Kinepolis (marque et logo). Le Client met Kinepolis à couvert de toute plainte ou réclamation en rapport avec la forme ou le contenu de la présentation des chèques-cinéma/cadeaux ou avec leur vente et leur livraison. Les plaintes de consommateurs concernant le contenu, les défauts de qualité , etc., de chèques-cinéma/cadeaux seront traitées exclusivement par Kinepolis. Si le Client reçoit ces plaintes, il est tenu de renvoyer les consommateurs vers Kinepolis. Par contre, les plaintes de consommateurs ayant trait à la commercialisation par le Client ou à son processus de vente seront traitées exclusivement par le Client. Le Client met Kinepolis à couvert de telles réclamations.

3.6. Le Client ne peut en aucun cas accorder plus de droits que ceux dont il dispose lui-même : il ne peut ainsi pas susciter l'impression qu'un chèque-cinéma donne le droit d'assister à une séance spécifique. Sauf autorisation préalable, le Client s'abstiendra également de lancer des campagnes promotionnelles donnant l'impression qu'elles sont organisées en collaboration avec Kinepolis ou avec le distributeur ou producteur d'un film déterminé.

3.7. À partir de l'achat de 100 unités, les chèques-cinéma Kinepolis peuvent être personnalisés gratuitement au moyen de l'ajout en noir/blanc sur le chèque-cinéma de l'indication « offert par » + le nom du Client (composé de maximum 40 caractères). À partir de l'achat de 5 000 unités, le logo du Client peut être imprimé gratuitement en noir/blanc sur le chèque-cinéma. À partir de l'achat de 36 000 unités, le logo du Client peut être imprimé gratuitement en couleur sur le chèque-cinéma. Le délai de livraison est d'environ 4 jours ouvrables en cas d'impression simple et de 10 jours ouvrables en cas d'impression avec logo. Après la confirmation de Kinepolis, les produits peuvent être retirés à la réception du cinéma choisi par le Client et pendant les heures d'ouverture qui pourront être consultées sur le site web de Kinepolis.

3.8. Les chèques-cinéma ne sont jamais envoyés par la poste, mais le Client peut envoyer un coursier après confirmation préalable de réception de paiement et approbation par Kinepolis. Les frais y afférents sont à charge du Client.

3.9. En cas d'annulation de la commande ou de non-enlèvement dans le délai de 30 jours suivant la confirmation, Kinepolis se réserve le droit de facturer une indemnité forfaitaire de 0,05 € par chèque-cinéma commandé, avec un minimum de 75 € par commande.

3.10. Par dérogation à l'article 1.9 ci-dessus, Kinepolis ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect, contractuel ou extracontractuel encouru dans le cadre du contrat conclu sauf en cas de dol, de fraude ou de faute grave. La responsabilité maximale de Kinepolis est limitée dans tous les cas à un montant maximum de 25 EUR par commande.

3.11. Kinepolis ne peut toutefois jamais tenue responsable de tout dommage encouru à la suite d'une modification de la législation en matière de déductibilité fiscale des produits achetés.